

Správné balení – bezpečná přeprava

K tomu, aby bylo možné zajistit bezpečný a efektivní průchod zásilek sítě GLS, je nezbytné správné a profesionální balení zboží.

Tento manuál balení doplňuje aktuální Všeobecné obchodní podmínky GLS, ve kterých je uveden kompletní seznam předmětů vyloučených z přepravy GLS.

Při posílání balíků Vás prosíme o následující:

1. Použijte vhodný vnější obal

Zvolte kartonovou krabici odpovídající velikosti a hmotnosti odesílaného zboží. Dobré zabalení zajistí dostatečnou pevnost k zachování celistvosti zboží při fyzických vlivech, ke kterým nevyhnutelně dochází při třídění a přepravě zásilek. Během třídění balíků zaměstnanci zásilky několikrát zvednou, položí na sebe, seskládají pro naložení do dodávky. Balení, které poskytuje dostatečnou ochranu, je kvalitní, pevná, rozměrově symetrická, stohovatelná, pětivrstvá kartonová krabice. Nepoužívejte, prosím, žádné poškozené, opakovaně používané nebo zmačkané kartonové krabice a nevytvářejte žádné nepravidelně tvarované či beztvaré zásilky.

2. Nezapomínejte na vnitřní výplňový materiál

Ujistěte se, že produkt se pohodlně vejde do zvolené kartonové krabice a nedotýká se jejích stěn. Pro daný typ zboží zvolte vhodný výplňový materiál a v krabici nezanechávejte volný prostor, aby nedocházelo k pohybu zboží během přepravy. Zvláštní pozornost také věnujte balení jednotlivých položek. Vhodným výplňovým materiálem je např. bublinková fólie, vzduchové polštářky, pěnové proložky, kartonová stříž, polystyrenové výplně, fišační tělíška atp.



3. Krabici bezpečně utěsněte a nalepte přepravní štítek

K přepravě mohou být převzaty pouze zcela uzavřené/zalepené zásilky. Všechny strany kartonové krabice utěsněte širokou a pevnou lepicí páskou. Přelepení okrajů může dále snížit riziko otevření krabice. Přepravní štítek a průsvitný samolepicí obal obsahující přepravní list musí být nalepen na největší stranu zásilky. K dalším nálepkám či pokynům umístěným na obalu zásilky nebude přihlíženo. Staré přepravní štítky musí být zcela odstraněny.

4. Ujistěte se, že Vámi odesílaný druh zboží není vyloučen z přepravy

GLS nepřijímá do přepravy zásilky, pokud by se zboží uvnitř mohlo na cestě poškodit nebo ohrozit bezpečnou manipulaci s jinými zásilkami. Patří sem zboží, které

je zabaleno nedostatečně nebo způsobem nevhodným pro pohyb po válečkové dráze, stejně tak jako zboží uvedené ve Všeobecných obchodních podmínkách (<https://gls-group.eu/CZ/cs/obchodni-podminky>).

Manipulační vlivy

Zásilka musí během přepravy odolat následujícím manipulačním vlivům:

- **Náraz** – náraz rovnající se volnému pádu z výšky 100 cm
- **Tlak** – tlak úměrný pětinasobku vlastní hmotnosti
- **Vibrace** – vznik vibrace pohybem na válečkových dopravnících

Hmotnostní omezení

Po České republice lze odesílat zásilky o maximální hmotnosti 40 kg, po Evropě 31,5 kg. Maximální hmotnost zásilek objednaných přes webový portál e-Balík je po ČR i do zahraničí 31,5 kg. Zásilky překračující tento hmotnostní limit nebudou přijaty do přepravy a bez výjimky budou vráceny odesílateli.

Rozměrová omezení

Maximální možné parametry balíku jsou následující:

- **Délka:** 200 cm
- **Výška:** 60 cm
- **Šířka:** 80 cm



Zároveň musí platit, že celková obvodová délka balíku nesmí překročit 300 cm, přičemž se výpočet provádí následovně: jedenkrát nejdelší strana balíku + zbylé dvě strany balíku vynásobené dvěma ($1 \times \text{délka} + 2 \times \text{výška} + 2 \times \text{šířka} \leq 300 \text{ cm}$).

Rozměrová a hmotnostní omezení ve výdejních místech GLS

Do GLS Parcel Shopů lze odesílat balíky o maximální hmotnosti 20 kg a maximální délce 100 cm. Do GLS Parcel Boxů a AlzaBoxů o maximální délce 55 cm. Balíky překračující tyto parametry nebudou přijaty do přepravy a budou vráceny zpět odesílateli.

SPRÁVNĚ

ŠPATNĚ

Krabice různých velikostí, stahovací pásy

Během přepravy a třídění balíků zaměstnanci GLS zásilky několikrát zvednou, položí na sebe a stohují pro naložení do dodávky. Krabice odesílejte odděleně, neslepujte ani nesvazujte je k sobě, protože svazky balíků se mohou rozpadnout. K příjemci v takovém případě dojde jen část zboží. Do přepravy není vhodné používat stahovací pásy. Zařezávají se do krabice a zboží tak poškozují.



Umístění různého zboží do krabice

Pokud potřebujete v jedné krabici odeslat zboží, věnujte zvláštní pozornost tomu, aby se položky uvnitř balíku volně nepohybovaly, vzájemně se nedotýkaly a nebyly v přímém kontaktu se stěnou krabice. Aby nedošlo k poškození, použijte prosím dělicí stěny a výplňový materiál. Pokud je to možné, zabalte stejné skupiny produktů dohromady.



Pro balení malých produktů

Bezpečnostní sáčky a bublinkové obálky jsou ideální k přepravě malých a lehkých (nikoliv špičatých nebo ostrých) produktů. Při jejich použití je třeba vzít na vědomí, že tento obalový materiál není nárazuvzdorný a je nevhodný pro křehké zboží. V závislosti na povaze produktu byste k jeho balení měli použít bublinkovou fólii, nebo ještě lépe kartonovou krabici, k předjetí možného poškození.



SPRÁVNĚ

ŠPATNĚ

Zboží v pytlích

Balení v pytlích (např. krmivo pro zvířata) nedrží pevný tvar, a proto se může zachytit na válečkových třídících linkách. Zboží balené v pytlích vkládejte pro lepší manipulaci do kartonových krabic tak, aby byla zásilka vhodná k přepravě.



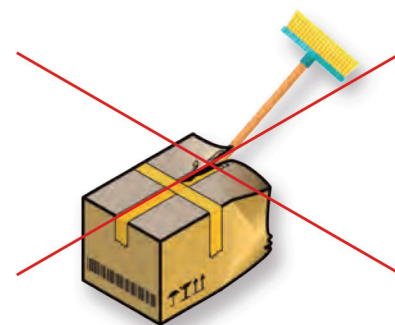
Balení dlouhých produktů

Pro balení dlouhého zboží, papírových rolí nebo dokumentů používejte hranaté krabice. Úzké přepravní tubusy během třídění sjíždí po válečkovém přepravniku a způsobují jeho zahlcení. V případě potřeby použijte vnitřní výplňový materiál.



Vyčnívající části z balíku

Vyčnívající části mohou během přepravy a třídění způsobit nehody, uvíznutí nebo poškození na válečkovém dopravníku nebo dokonce poranit osoby, které s balíky manipulují. Proto by žádná část zboží neměla vyčnívat z krabice. K balení používejte pravidelné obdélníkové kartonové krabice ve velikosti odpovídající povaze zboží. Před jejich uložením do polstrované krabice zabalte všechny ostré nebo špičaté části zvlášť.



Ochranné balení

Samotné obchodní nebo dárkové balení není vhodné pro průmyslové třídění balíků a přepravu, protože válečkový dopravník na něm může zanechat stopy, případně znečistit vnější kartonový povrch. Pokud zabalíte zboží do jeho originálního, prodejního balení, nezapomeňte použít výplňový materiál k ochraně zboží. Umístěte původní krabici do vysoce kvalitní kartonové krabice odpovídající velikosti, která si zachová svůj tvar.

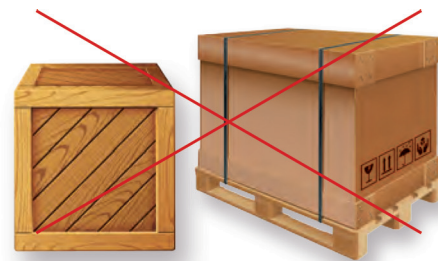


SPRÁVNĚ

ŠPATNĚ

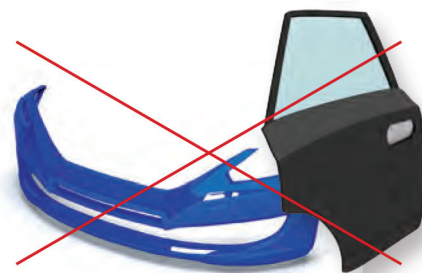
Dřevěné bedny, palety, vyčnívající části

Krabice umístěné v dřevěných bednách, na paletách nebo s vyčnívajícími částmi nemohou být odesílány, protože hrozí jejich uvíznutí během třídícího procesu. Zasílejte proto, prosím, takové zásilky v kartonových krabicích, které jsou vhodné pro balíkovou přepravu, v souladu s rozměrovým i hmotnostním omezením. Nakládka a třídění zboží se provádí ručně a na válečkovém dopravníku; zásilky vyžadující manipulaci vysokozdvihovým vozíkem nelze odesílat.



Nezabalené zboží

Nezabalené zboží je náchylné k nehodám, ohrožuje bezpečnost pracovníků, fyzickou celistvost jiného zboží a nemůže být tříděno na válečkovém dopravníku. Veškeré produkty balte do kartonových krabic tak, aby byla možná jejich přeprava a zároveň bylo zboží uvnitř krabice chráněno. Komponenty podvozku aut nebo jiné produkty nepravidelného tvaru nesmí být odesílány, i když jsou zabaleny do bublinkové fólie nebo papíru!



Výplňové materiály

Dobrý výplňový materiál umístěný uvnitř krabice chrání zboží během přepravy. Prosím balte náchylné a křehké zboží (sklo, porcelán, lahve, elektronické předměty atd.) se zvláštní péčí. Nechávejte v krabici prázdné místo bez výplňového materiálu, protože tím dojde k volnému pohybu zboží uvnitř krabice a jeho poškození nebo propadnutí a rozbití obalu. Výplňový materiál by měl být umístěný jak na spodní, tak na horní stěnu krabice. Výztuhy vnitřních okrajů zvyšují nosnost krabice a poskytují větší ochranu, když jsou zásilky umístěny na sebe. Je velmi důležité, aby se jednotlivé zboží vzájemně nedotýkalo. Pro zvýšení bezpečnosti zabalte také zboží jednotlivě, např. bublinkovou fólií a mezi ně vložte kartonovou fixační mřížku nebo použijte výstelku z polystyrenu, která kopíruje tvar produktu. Samostatné výplňové granule nejsou dostačující, protože tento výplňový materiál se při přepravě třese, zhutní a nebude chránit zboží před poškozením!

