

ISTANZA DI CONCILIAZIONE

Il/la sottoscritto/a residente
in..... via/piazzaCap
.....

in proprio o in qualità di legale rappresentante della società/ente
..... P.IVA/C.F.....

avente sede legale invia/piazza.....

avendo presentato reclamo in data per l'invio postale recante i seguenti dati
identificativi

numero di tracciabilità GLS _____

data di spedizione _____

numero di colli _____

(barrare l'opzione desiderata)

A) avendo ricevuto una risposta insoddisfacente

B) non avendo ricevuto risposta entro i termini previsti dalla Carta dei Servizi Postali

CHIEDE ALLA SOCIETÀ'

.....(di seguito la "Società")

(indicare la società con cui è stata esperita la procedura di reclamo)

l'avvio della procedura di conciliazione per comporre la controversia (specificare eventualmente
la soluzione proposta)

.....
.....
.....
.....

Ai fini del procedimento di conciliazione, il sottoscritto comunica di seguito il recapito telefonico
....., e/o l'indirizzo e-mail/pecal quale
vuole che venga inviata l'eventuale proposta di conciliazione o l'accettazione della proposta come
sopra formulata.

La Società informa che la procedura di esame si conclude con la redazione di un verbale entro
sessanta giorni dalla ricezione della presente istanza e che Lei può farsi assistere da una
associazione di tutela dei consumatori e degli utenti qui da specificare.....,

con sede in.....via/piazza ed avente il seguente
recapito telefonico....., e/o indirizzo e-mail/pec
.....

La Società informa che i dati personali forniti nella presente istanza saranno trattati, con modalità cartacee e/o elettroniche esclusivamente per l'espletamento della procedura di conciliazione. Il conferimento dei dati è obbligatorio. In caso di mancato conferimento non sarà possibile espletare la procedura di conciliazione. Le suddette attività saranno svolte in qualità di incaricati dagli operatori della Società destinataria della presente istanza di conciliazione.

Titolare del trattamento è la Società destinataria della presente istanza di conciliazione.

Potrà rivolgersi alla Società per esercitare i diritti previsti dal Regolamento 2016/679/UE "*Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali*" tra i quali, ad esempio, la conferma dell'esistenza o meno dei dati che La riguardano, l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione o la cancellazione dei dati per motivi legittimi. Alla stessa Società potrà rivolgersi per conoscere i nominativi di eventuali responsabili del trattamento.

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del citato Regolamento UE n. 2016/679/UE, la Società destinataria della presente istanza di conciliazione, in qualità di Titolare del trattamento, informa che i Suoi dati personali formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopracitata e degli obblighi di riservatezza, secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza a cui si conforma la rispettiva attività.

Il sottoscrittore è tenuto ad allegare alla presente istanza copia del reclamo e di un documento di identità in corso.

Data di presentazione _____

Firma _____