

Splošni pogoji nadomestila v primeru škode ali izgube

Logistics Systems, logistične storitve, d.o.o.

General Logistics Systems, logistične storitve, d.o.o. (v nadaljevanju GLS Slovenia) pri opravljanju storitev uporablja varno tehnologijo in vsak sodelujoč člen v sistemu s skrbnim delom teži k preprečevanju nastajanja škod in poškodb.

GLS Slovenia upa, da pošiljatelji poštne pošiljke (v nadaljevanje pošiljke) pripravijo z največjo mero skrbnosti in strokovnosti, ter pakiranje v največji možni meri prilagajajo potrebam poslanega blaga in tehnologiji distribucije.

GLS Slovenia s pomočjo sistema sledljivosti na osnovi črtnih kod registrira pot pošiljk na vsaki točki distribucije in s tem zmanjšuje možnost izgube ali napačne usmeritve pošiljke na minimum.

GLS Slovenia prevzete pošiljke avtomatsko stehta in izmerjeno težo elektronsko pripiše k identifikacijski številki pošiljke. S tem omogoča uporabnikom celovit nadzor pošiljke.

Kljub zgoraj navedeni strokovnosti in skrbnosti lahko nastane škoda, v primeru katere spodaj omenjena pravila dopolnjujejo pravila odgovornosti, dogovorjena v Splošnih pogojih poslovanja in sklenjeni Pogodbi o sodelovanju.

GLS Slovenia odgovarja za prevzete pošiljke v dogovorjeni meri skladno s Pogodbo o sodelovanju, v vsakem primeru pa le za prvotno nastalo škodo, razen v spodaj opisanih primerih. GLS Slovenia jamči za izgubo ali poškodbo pošiljke do zneska 200,00 € za domače in tujinske pošiljke. V primeru posebnega dogovora za nadomestila v primeru škode ali izgube veljajo tam dogovorjeni pogoji, spodaj navedene izključitve in posebne določbe pa se lahko spreminjajo le s pisnim dogovorom. Izključitev – Škodna odgovornost ne velja za naslednje vrste blaga:

- Blago, ki je zaradi svoje narave nagnjeno k uničenju
- Pokvarljivo blago.
- Blago v vrečah, vrečkah, razsuti tovor in blago v lesenih zabojih
- Posmrtni ostanki, žive živali.
- Blago z visoko vrednostjo, dragocene kovine, slike in ostala umetniška dela ter predmeti s sentimentalno vrednostjo
- Antikvitete, vrednostni papirji in ostali dokumenti z denarno vrednostjo,
- Dragulji, krzno, zlato, srebro, denar in kovanci.
- Blago, ki zahteva skladiščenje pri določenih temperaturah.
- (Prepovedano) Orožje in (prepovedano) strelivo.
- Nevarno blago vseh vrst (kot npr. strupene, vnetljive, eksplozivne in podobne snovi), ki ogroža zdravje in bi lahko povzročilo škodo, se ne sme oddati niti z zunanjo označbo.
- Pošiljke, iz katerih štrlijo dolgi ostri deli.
- Zvezane ali zlepljene pošiljke.

- Steklo, stekleni predmeti, keramika in kamen, oziroma podobni lahko lomljivi materiali
- Pošiljke, ki so naslovljene na poštni predal.
- Droge.
- Nepiromerno embalirano blago oz. blago, ki ni piromerno za transport preko paketne distribucije.
- Preveliki oz. pretežki pakete (če presega mere določene v točki 8 SPP).
- Lahko lomljivo blago in ostalo blago, za katero so v transportni zakonodaji predvidena posebna pravila.
- Po posebnem pisnem dogovoru prevzamemo na prenos nevarne stvari v skladu s predpisi ADR (1.1.3.4.), s tem da je pošiljatelj obvezan, da skupna količina dnevno oddanih pošiljk ne presega predpisa ADR.
- V primeru domačih ali mednarodnih pošiljk, ki presegajo vrednost 2.000 EUR, izdelki pod državnim nadzorom, alkoholne pijače in tobačno blago.

Posebne določbe:

1. Odškodnina ne krije razvrednotenja blaga. Nadomestilo ne more presežati nabavne cene. V primeru popravila se krijejo stroški prenosa in vročanja le do mesta z najmanjšimi možnimi stroški.
2. V primeru delnih škod se izplača strošek zamenjave ali popravila, škoda nastala zaradi „zamujenega dobička“ ni predmet odškodnine.
3. V primeru, da pakiranje ni bilo primerno tehnologiji distribucije pošiljk, oziroma da se kljub nepoškodovanosti zunanjšega ovoja pošiljke vsebina pošiljke zaradi neprimerne pakiranja poškoduje, se odškodnina ne izplača. Nalepka »Lomljivo« ali »Puščica« ne oprošča pošiljatelja od obveznosti primerne pakiranja blaga, saj nalepka ne obvaruje vsebine pošiljke.
4. Odškodnina se v primeru lomljivega blaga in nepoškodovanega zunanjšega ovoja ne izplača niti v primeru da do zloma ali poškodbe pride zaradi pomanjkanja posebnega, blagu značilnega notranjega pakiranja.
5. V kolikor se pri vročanju poškoduje del ali več delov seta ali kompleta, odškodninski zahtevek ne more vsebovati noben poseben interes, računa se le strošek popravila, oziroma zamenjave pro rata, kot da je bil vsak del nadomestila v primeru škode ali izgube.
6. Odgovornost primerne pakiranja v vsakem primeru bremeni pošiljatelja, po predaji nepoškodovane pošiljke pa odškodninski zahtevek ne more vsebovati odškodnine zaradi izgube dela pošiljke, ali dela več zvezanih pošiljk.
7. Predmet odškodnine v primeru vročanja na zunaj nepoškodovanega in že odprte pošiljke ne tvorijo poškodbe lakiranih, glaziranih predmetov, odrgnine, opraskanine, in podobno, oziroma v primeru pohištva in lesenih izdelkov prej navedeno in poškodbe poliranja, furniranja in podobno.
8. V primeru, da se izgubi, oziroma poškoduje rabljeno blago, odškodnino tvori le vrednost rabljenega blaga.
9. V primeru odškodnine odloča med popravilom ali zamenjavo tisti, ki odškodnino plača.
10. Odškodninski zahtevek se ne more podati v nobenem primeru potem, ko je pošiljka v nepoškodovani embalaži že vročena. To velja tudi za originalno tovarniško zapakirane izdelke. V primeru, da zunanja embalaža vročene pošiljke ni poškodovana, poškodovana pa je sama vsebina paketa, reklamacije ne moremo upoštevati na podlagi nepravilnega embaliranja ali vsebine, ki je izključena is storitev prevoza.

11. V kolikor se pri vročanju primerno pakirana pošiljka ne poškoduje od zunaj in vozila, ki prevažajo pošiljke ne trčijo, oziroma se ne prevrnejo, se odškodnina ne more zahtevati za mehanične, električne in elektronske napake izdelkov.
12. Predmet odškodnine ni rjavenje, oksidacija, oziroma razbarvanje predmetov.
13. Odškodnina se ne plača za predmete, ki so bili v trenutku nastanka škode kriti drugje, oziroma se izplača le tisti del, ki ga to že prej veljavno kritje ne krije.
14. V primeri škode je potrebno ob vročanju, škodo zapisati v zapisnik, v katerem je potrebno registrirati številko pošiljke, dokumente, ki dokazujejo vsebino pošiljke, oziroma predati odškodninski obrazec.
15. V primeru poškodovane pošiljke je potrebno podjetju GLS Slovenia, oziroma njegovemu pooblaščenцу omogočiti ogled škode in pri tem ohraniti stanje, v katerem je škoda nastala.
16. V kolikor se pri vročanju pošiljke poškoduje originalna embalaža, vsebina v paketu pa ostane nepoškodovana, GLS Slovenia izplača odškodnino v višini 10% nabavne vrednosti blaga v pošiljki.
17. V primeru, da pošiljatelj posreduje v dostavo blago, ki je izključeno iz storitev GLS Slovenia nosi vso odgovornost za nastalo škodo izključno pošiljatelj sam, razen če je z GLS Slovenia drugače dogovorjeno in če je bila uporabljena storitev MAH.
18. GLS Slovenia ne odgovarja za vso posledično škodo in izgubljene poslovne dobičke.
19. GLS Slovenia je dolžan najaviti svojo željo po ogledu škode v roku treh delovnih dni od prijave škode.
20. GLS Slovenia si pridržuje pravico, da odškodnino izplača le v vrednosti, ki jo pri ogledu oceni.
21. GLS Slovenia si pridržuje pravico bremeniti pošiljatelja v kolikor njegova pošiljka ali vsebina pošiljke povzroči škodo na drugih pošiljkah.
22. GLS Slovenia si pridržuje pravico do razpolaganja z vsebino pošiljk, za katere je plačal odškodnino.
23. GLS Slovenia izplača odškodnino v roku 8 koledarskih dni po odobritvi zahtevka. Nakazilo odškodnin je možno le po odobritvi odškodninskega zahtevka. Odškodnine se nakazujejo na TRR oškodovanca.
24. V kolikor v sistemu ni škodnega zaznamka (statusa), na paketu ni GLS lepilnega traku in je prejemnik podpisal prevzem nepoškodovane pošiljke, se reklamacija glede poškodbe ne more upoštevati.

Zamudne obresti GLS Slovenia plačuje le po zamudi zgoraj navedenega roka.

Zgoraj navedeni pogoji so javni in veljavni od 20.06.2022 do preklica. GLS Slovenia si pridržuje pravico, da v primeru pomembne spremembe pogojev kritja nadomestila v primeru škode ali izgube, ki se nanašajo tudi na te pogoje, spremeni Splošne pogoje nadomestila v primeru škode ali izgube, ampak v vsakem primeru le za pošiljke, ki so prevzete po spremembi pogojev

General Logistics Systems,
Logistične storitve d.o.o.
Cesta v Prod 84
1129 Ljubljana

Slovenija
Zavezanec za DDV: Da
IBAN SI56 1010 0005 2763 339
SKD: H53.200 - Druga poštna in kurirska dejavnost

Prodaja: +386 1 500 11 91
Finance: +386 1 500 11 61
IT: +386 1 500 11 96
Podpora: +386 1 500 11 50

<https://www.gls-slovenia.com>
info@gl-slovenia.com
Matična številka: 1538217000
Davčna številka SI: 74531891